

## SPLOŠNI POGOJI SPLETNEGA NAKUPA/REZERVACIJE

Prosimo, da pred nakupom ali rezervacijo kino vstopnic prek spletne strani ali aplikacije kinematografov Cineplexx, natančno preberete naslednje splošne pogoje poslovanja:

- Na spletu ali prek aplikacije kupljene vstopnice lahko koristite z dokazilom, ki ga prejmete na elektronski naslov. **Dovolj je koda, ki jo pokažete na vhodu v dvorane.** Če želite vstopnice natisniti, to lahko opravite na blagajni kinematografa. Rezervirane kino vstopnice je potrebno prevzeti na blagajni kinematografa s prevzemno kodo toliko časa pred filmom, kot je zapisano v uporabi Bonus kartice. Brez potrebnih dokazil o spletnem nakupu kino vstopnic, vstop v dvorano ni dovoljen.
- Za nakup/rezervacijo kino vstopnic prek spleta ali aplikacije je nujna predhodna prijava v vaš uporabniški profil Cineplexx, ki ga ustvarite na naši spletni strani ali preko aplikacije.
- Prosimo, da preverite podatke o željenem filmu, terminu in lokaciji projekcije, ki jih vnašate v sistem med postopkom naročanja kino vstopnic. Pred končno potrditvijo spletnega nakupa ali rezervacije ter nakupa/rezervacije v aplikaciji preverite vse vnešene podatke, saj **kasnejših reklamacij žal ne moremo upoštevati.**
- Podjetje Cineplexx d.o.o. ne odgovarja za morebitne zlorabe in napake, ki so posledica uporabe storitve spletne in aplikacije prodaje ali rezervacije na neustrezno zavarovanem uporabnikovem računalniku.
- Stornacija ali menjava že kupljenih kino vstopnic ni mogoča.